



# Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública





# Dirección de Capacitación

- Informe de Trabajo -

*agosto 2011*



## Capacitar a Sujetos Obligados

Para el ejercicio 2011, esta Dirección de Capacitación, lleva a cabo el programa “Capacitación en materia de Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas”, que contempla la línea de atención: *CAPACITACIÓN A SUJETOS OBLIGADOS*, tendiente a transmitir a los encargados de operar el Sistema de Información, un conocimiento más detallado de las obligaciones que la normatividad en materia de Transparencia les encomienda.

Para atender este aspecto, se generó un programa de capacitación dirigido a los servidores públicos, nuevos responsables de dichas áreas. El programa se desarrolló mediante la impartición de un “Seminario de Transparencia y Rendición de Cuentas”, dirigido principalmente a quienes integran los Comités y Unidades de Información, consistente en los siguientes módulos:

- I “Inducción - Sensibilización a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua”.
- II “Acceso a la Información e Información Pública de Oficio”.
- III “Máxima Publicidad y Clasificación de la Información”.
- IV “Obligaciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.
- V “Manejo del Sistema Infomex Chihuahua”.



## **Acciones del Programa**

Se programó llevarse a cabo durante los meses de febrero a julio del presente año, formulando progresivamente convocatorias dirigidas a la totalidad de los entes públicos. En el caso de los municipios, el seminario se impartió en 10 ocasiones mediante sesiones de dos días cada una, pretendiendo abarcar a la totalidad de los municipios en 6 distintas sedes regionalizadas de nuestro Estado, contemplándose para ello a las poblaciones de Chihuahua, Juárez, Hidalgo del Parral, Nuevo Casas Grandes, Camargo y Creel, conforme a la programación del calendario aprobado por el Consejo General, que a continuación se muestra.

## **Sujetos Obligados**

Durante los meses de febrero y marzo se atendieron de manera específica a las diversas dependencias que de conformidad con el Poder Ejecutivo del Estado integran este poder como sujetos obligados. Posteriormente tocó el turno a los organismos descentralizados, desconcentrados y fideicomisos de la administración pública estatal, así como a los poderes Judicial, Legislativo y Órganos Autónomos, de tal manera que para la primer quincena del mes de abril se concluyó con todas las instancias administrativas que dentro del gobierno del estado de Chihuahua son considerados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua como sujetos de dicha normatividad.

Los meses de mayo, junio y julio, correspondieron a acciones de impartición del Seminario “Transparencia y Rendición de Cuentas” a los 67 municipios de la entidad, así como a la totalidad de sus organismos descentralizados, para lo cual se desarrollaron reuniones de carácter regional en las poblaciones de Chihuahua, Juárez, Cuauhtémoc, Hidalgo del Parral, Camargo y Creel, municipio de Bocoyna, obteniéndose una aceptable respuesta como parte de dichas instancias de gobierno.



Los meses de mayo, junio y julio, correspondieron a acciones de impartición del Seminario de Transparencia y Rendición de Cuentas a los 67 municipios de la entidad, así como a la totalidad de sus organismos descentralizados, para lo cual se desarrollaron reuniones de carácter regional en las poblaciones de Chihuahua, Juárez, Cuauhtémoc, Hidalgo del Parral, Camargo, Nuevo Casas grandes, Camargo y Creel, municipio de Bocoyna, obteniéndose una aceptable respuesta como parte de dichas instancias de gobierno.



**Ichitaip**  
 INSTITUTO CHIHUAHUENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA  
 www.ichitaip.org.mx

Dirección: Área:  Presidencia  
 No. de Oficio:  Oficina/División/Unidad  
 Expediente:  Oficio:

Chihuahua, Coahuila, el 23 de febrero de 2011

**LIC. JORGE MARIO QUINTANA SILVEYRAS**  
 TITULAR DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN  
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES  
 PRESENTES

En cumplimiento de las atribuciones que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua otorga a este Instituto de promover y difundir de manera permanente la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales, así como promover la capacitación y actualización de las instancias responsables de la aplicación de la Ley y de su Reglamento, se ha implementado un seminario de capacitación denominado "Transparencia y Rendición de Cuentas".

Dicho seminario consta de cinco módulos, dirigido a los integrantes de los Comités y Unidades de Información, contando con instrumentos de evaluación de aprovechamiento de cada uno de los módulos. Asimismo, dicho instrumento sirve de apoyo a los Sujetos Obligados para el cumplimiento de la responsabilidad que a su cargo impone la Ley de Transparencia en su Artículo 7, fracción X, de carácter y naturaleza de sus servicios públicos en la cultura de la apertura informativa, el respeto al derecho a la intimidad y a la protección de datos personales.

En tal virtud, en términos de la fracción XIII del referido artículo 7 de la Ley, solicito su colaboración a fin de que los integrantes de dichos Comités Colegiados, cuenten al seminario que se da a su disposición este Organismo, a través de la Dirección de Capacitación, en apego a la siguiente calendarización:

Módulo	Fecha y Hora	Lugar
Módulo 1: Acción de Planeación y de los de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua	Lunes 7 de febrero de 2011 De 11:00 a 14:00 hrs.	Auditorio del Centro Superior del Estado de Chihuahua Carretera a Juárez km. 14.5 Chihuahua, Coahuila
Módulo 2: Acceso a la información e Información Pública de Oficio	Viernes 11 de febrero de 2011 De 11:00 a 14:00 hrs.	Auditorio del Centro Superior del Estado de Chihuahua Carretera a Juárez km. 14.5 Chihuahua, Coahuila

Céd. de Registro: CO-UNIVERSAL-7-21102-CHIHUAHUA, CHIH. Com. 0001 del 20/10/07  
 México DF, 01 de febrero de 2011  
 www.ichitaip.org.mx 01 600 300 2133



Los eventos, dirigidos a las diversas entidades y dependencias del Poder Ejecutivo, así como de los poderes Legislativo y Judicial y órganos autónomos se llevaron a cabo en la ciudad de Chihuahua, en las instalaciones de la Auditoría Superior del Estado.





Para el desahogo de tal calendarización, esta Dirección de Capacitación se dio a la tarea de gestionar y obtener apoyo de diversos Sujetos Obligados, con la finalidad de conseguir instalaciones que no representaran costo por concepto de renta, en las cuales llevar a cabo los múltiples eventos de capacitación programados, para lo que se obtuvieron apoyos como a continuación se expone:

La Auditoría Superior del Estado facilitó las instalaciones de su auditorio, para los eventos comprendidos del 21 de febrero al 15 de abril, así como los efectuados los días 4 y 5 de mayo y 21 y 22 de junio; la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, facilitó las instalaciones de la sala 2 del Centro de Cómputo de su Instituto de Ciencias Sociales y Administración, para los eventos de los días 12 y 13 de mayo; la Presidencia Municipal de Camargo, facilitó las instalaciones de la Biblioteca Municipal “Ofelia Cazares Barrón” para los eventos de los días 24 y 25 de mayo.





La Presidencia Municipal de Hidalgo del Parral, a través de su descentralizado DIF Hidalgo del Parral, facilitó las instalaciones de este último para los eventos de los días 31 de mayo, 1, 14 y 15 de junio; el Instituto Tecnológico Superior de Nuevo Casas Grandes facilitó sus instalaciones para los eventos de los días 7 y 8 de junio.

Por lo que respecta a los eventos realizados en Cuauhtémoc en fechas 17 y 18 de mayo y 28 y 29 de junio, así como los realizados en Creel, Municipio de Bocoyna, los días 6 y 7 de julio, se obtuvo el uso de las instalaciones en que se llevó a cabo sin cargo por concepto de renta, con negociaciones comerciales de los ramos hotelero y restaurantero, por el consumo en concepto de catering o bufé y alimentos.



Esta Dirección, preparó para la Presidencia del Instituto, los oficios pertinentes para efectos de la convocatoria a los Sujetos Obligados, los cuales fueron dirigidos a los titulares de los Comités de Información, en términos del artículo 7 fracciones X y XIII, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua; se generaron y entregaron 218 oficios, para tal efecto.



## **Desglose estadístico**

Para efectos de sistematización y mejor comprensión de los datos analizados, se consideran los siguientes conceptos nominativos:

**Seminario:** El constituido por los cinco módulos que se impartieron a los servidores públicos en este ejercicio.

**Evento:** Cada una de las ocasiones en que se impartió alguno de los módulos que integran el seminario.

**Servidores públicos atendidos:** El número de servidores públicos beneficiados con el programa de capacitación.

**Asistentes:** Servidores públicos que acudieron a los diversos módulos del seminario, considerándose cada servidor público atendido como un asistente por cada evento que haya cursado.

Se contó con la asistencia a los eventos de capacitación de 174 de los 218 Sujetos Obligados convocados, lo que representa un 79.81% de atención a la convocatoria realizada por el Instituto, resultando de lo anterior, que 44 Sujetos Obligados, que representa un 20.18% de los convocados, no acudieron a los eventos de capacitación.

Se enlista a continuación la relación de los Sujetos Obligados capacitados.



Durante la operación del Programa que se informa, se generaron un total de 80 eventos para la impartición de los diversos módulos que integran el seminario, de los cuales 30 se llevaron a cabo en la ciudad de Chihuahua y 50 en las diversas sedes regionalizadas en municipios del Estado, habiendo recorrido con este propósito 3,388 Kilómetros, según se muestra en la siguiente tabla de contingencia.

CIUDAD	VECES	KM	Sub-Total
CAMARGO	1	286	286
CREEL,BOCOYNA	1	514	514
CUAUHTÉMOC	2	206	412
JUÁREZ	1	714	714
NUEVO CASAS GRANDES	1	582	582
HIDALGO DEL PARRAL	2	440	880
<b>NOTA: km es ida y vuelta.</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>3,388</b>

De la cantidad de eventos generados, corresponden respectivamente:

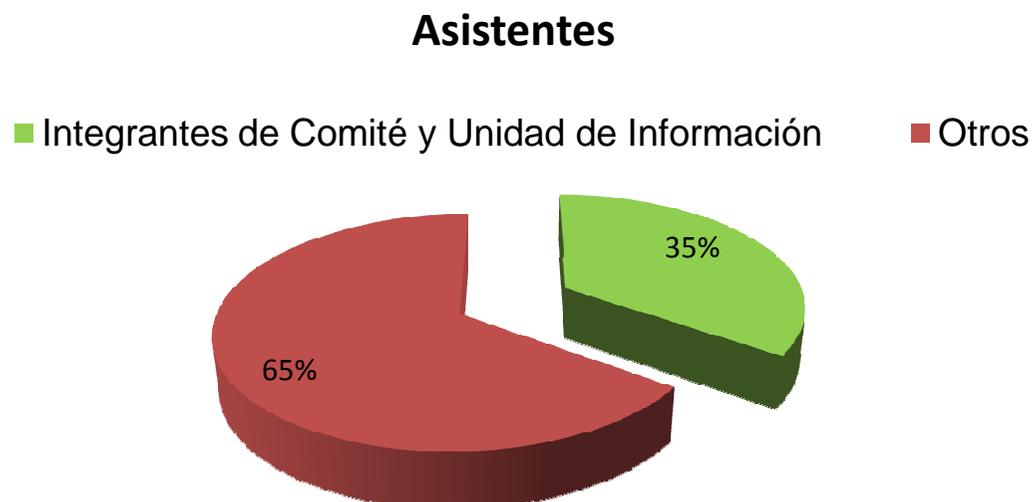
- 16 al Módulo I** “Inducción Sensibilización a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua”
- 16 al Módulo II** “Acceso a la Información e Información Pública de Oficio”
- 16 al Módulo III** “Máxima Publicidad y Clasificación de la Información”
- 16 al Módulo IV** “Obligaciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”
- 16 al Módulo V** “Manejo del Sistema Infomex Chihuahua”.



### Asistentes:

Se alcanzó la cifra total de **1,937 Asistentes** a los diversos módulos, con un promedio de asistencia a cada evento de 25 servidores públicos, para una cantidad total de **462 Servidores Públicos atendidos**.

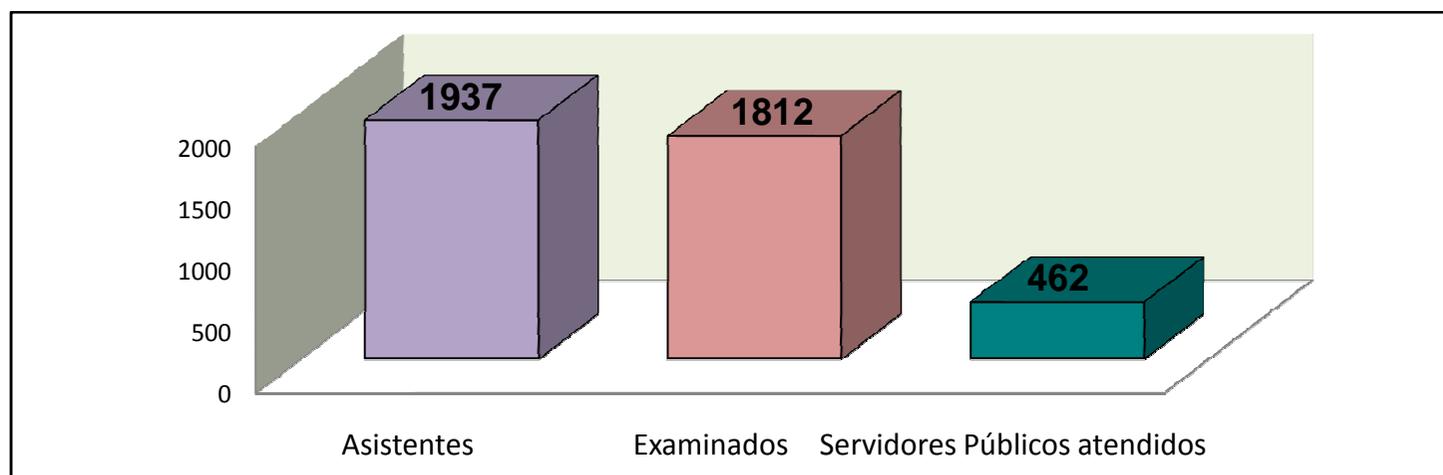
De la cantidad total de asistentes, 673 (el 34.74%) son integrantes de Comités y Unidades de Información y 1,264 (el 65.26%) son servidores públicos que no integran dicha estructura, sin perjuicio de que en muchos casos, se trata de quienes en los hechos, operan los mecanismos del Sistema de Información en sus respectivos Sujetos Obligados de adscripción.





## Evaluación de Aprovechamiento

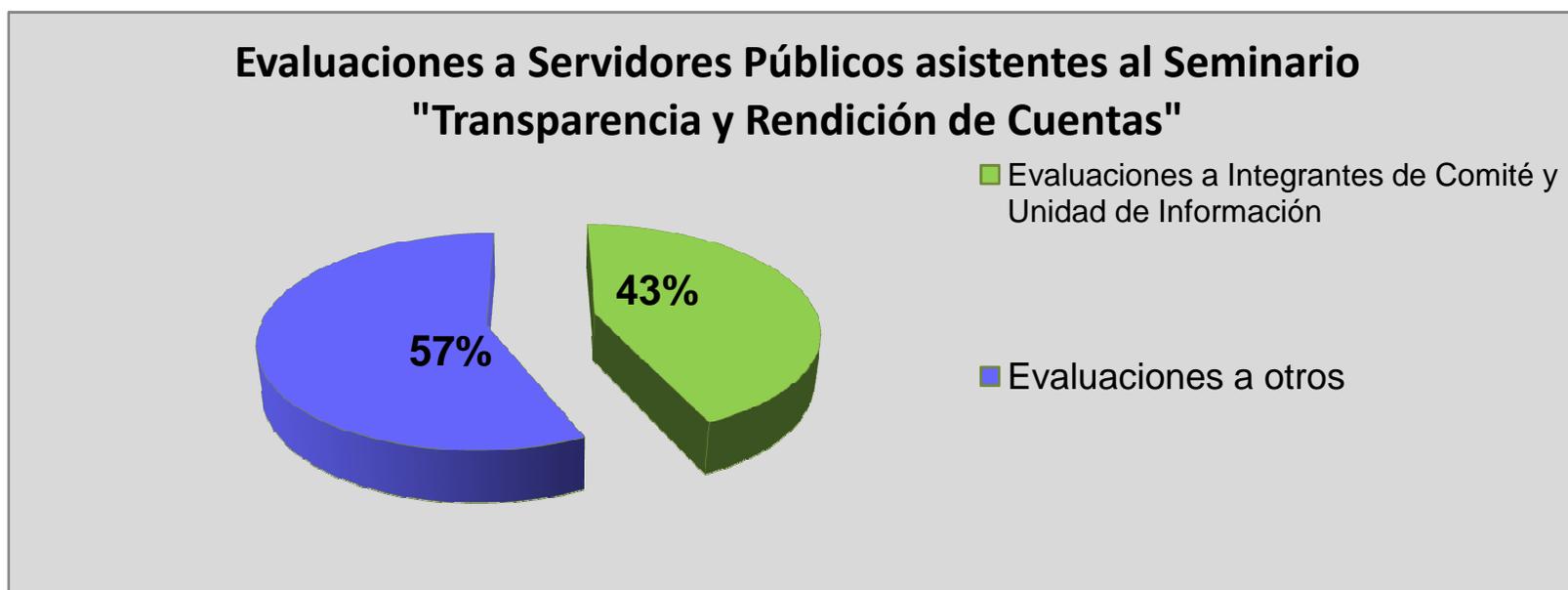
Con la finalidad de medir el avance en la comprensión de los temas que componen el seminario, para este ejercicio se implementaron evaluaciones de cada módulo, las cuales se practicaron a 1,812 de los asistentes, lo que implica un 93.65% de asistentes evaluados.



La expectativa de evaluación, implica que cada servidor público atendido obtenga calificación aprobatoria (correctos 70% o más de los reactivos) en cada uno de los cinco módulos para considerar acreditado el Seminario.



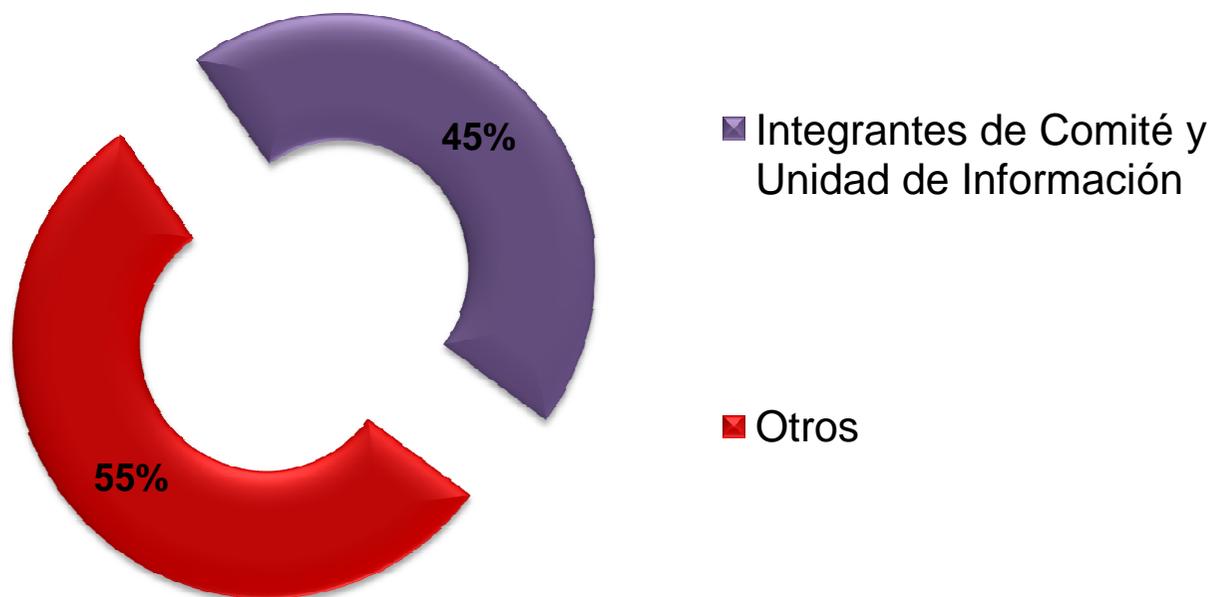
De las evaluaciones practicadas, 784 (el 43%) fueron a integrantes de Comités y Unidades de Información, y 1,028 (el 57%) a otros servidores públicos que no integran dichos órganos.



La revisión de los instrumentos de evaluación, arroja los siguientes datos: 194 servidores públicos acreditaron el Seminario, por haber aprobado los cinco módulos, lo que representa el 42% del total de los servidores públicos atendidos, y el 43.89% de los servidores públicos evaluados.



De los servidores públicos que acreditaron el Seminario, 87 (el 45%) son integrantes de Comités y Unidades de Información y 107 (el 55%) servidores públicos que no integran dichos órganos.

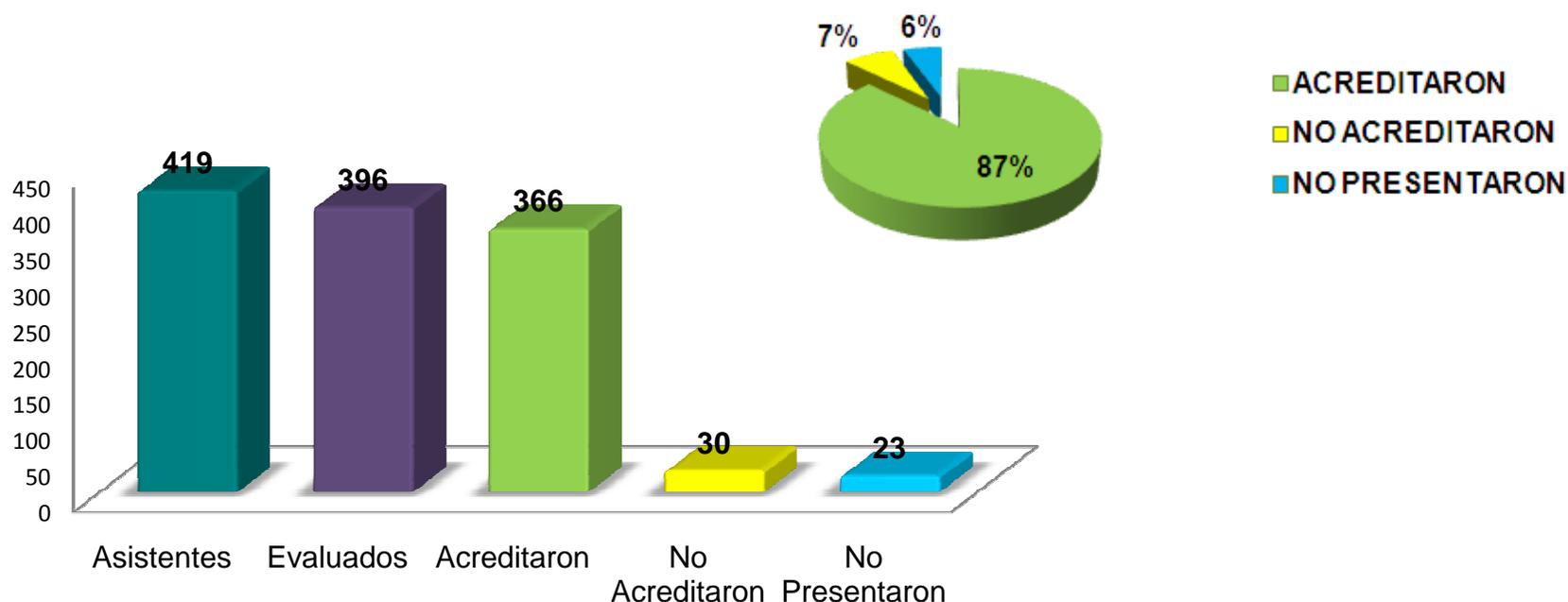




## Análisis por módulo

### Módulo I

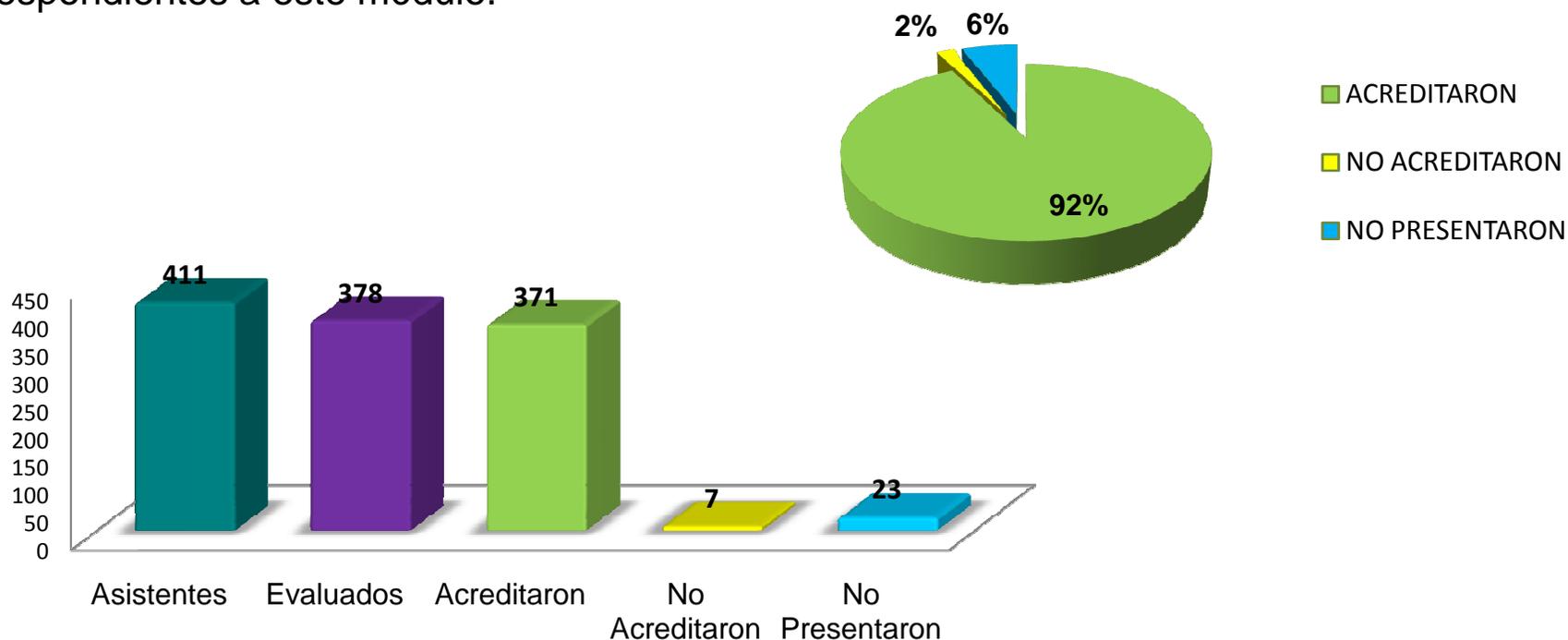
En cuanto al Módulo I “Inducción Sensibilización a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua”, fue impartido a 419 asistentes, de los cuales 396 (el 94.51%) fueron evaluados, logrando aprobarlo 366 (el 92.42%) de los evaluados, no aprobándolo 30 (el 7.58%) de los asistentes evaluados, y no se cuenta con evaluación de 23 (el 5.49%) de los asistentes a los eventos correspondientes a este módulo.





## Módulo II

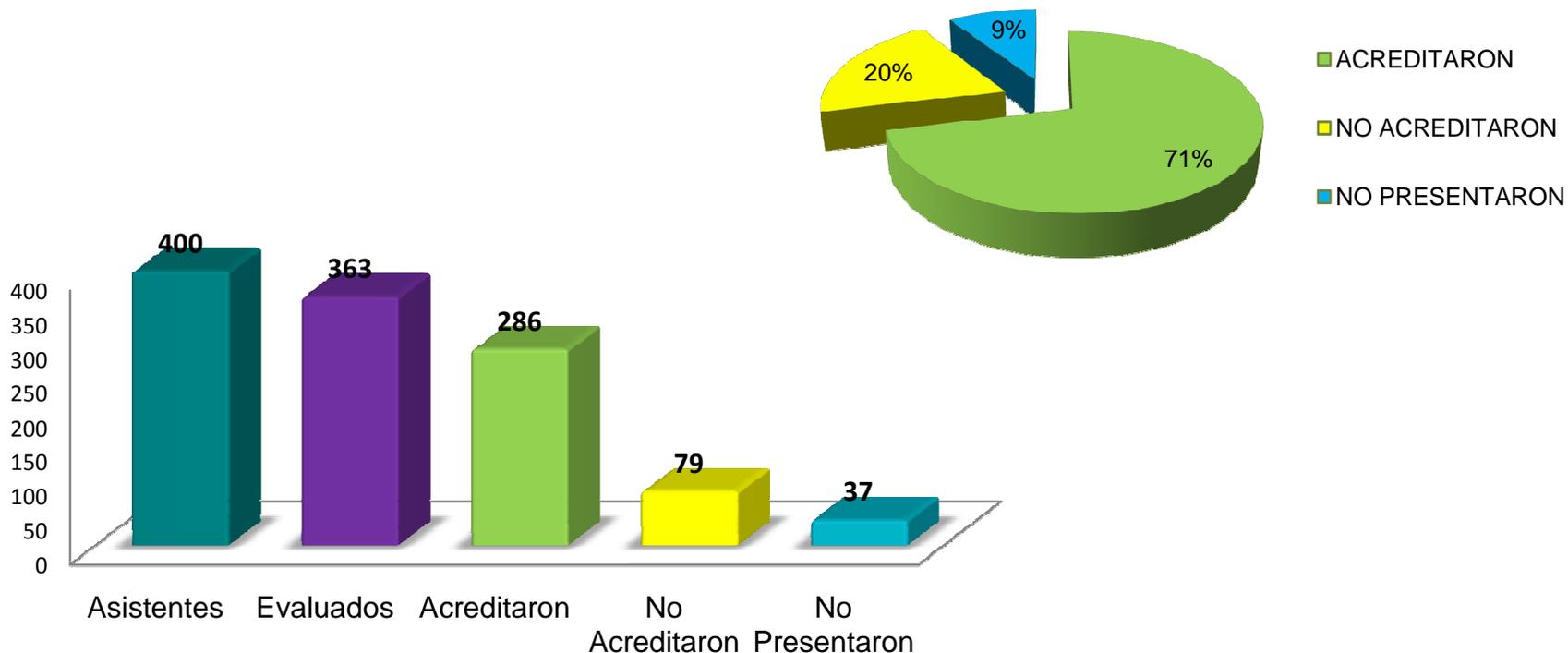
En cuanto al Módulo II “Acceso a la Información e Información Pública de Oficio”, fue impartido a 411 asistentes, de los cuales 378 (el 91.97%) fueron evaluados, logrando aprobarlo 371 (el 98.15%) de los evaluados, no aprobándolo 7 (el 1.85%) de los asistentes evaluados, y no se cuenta con evaluación de 33 (el 8.03%) de los asistentes a los eventos correspondientes a este módulo.





### Módulo III

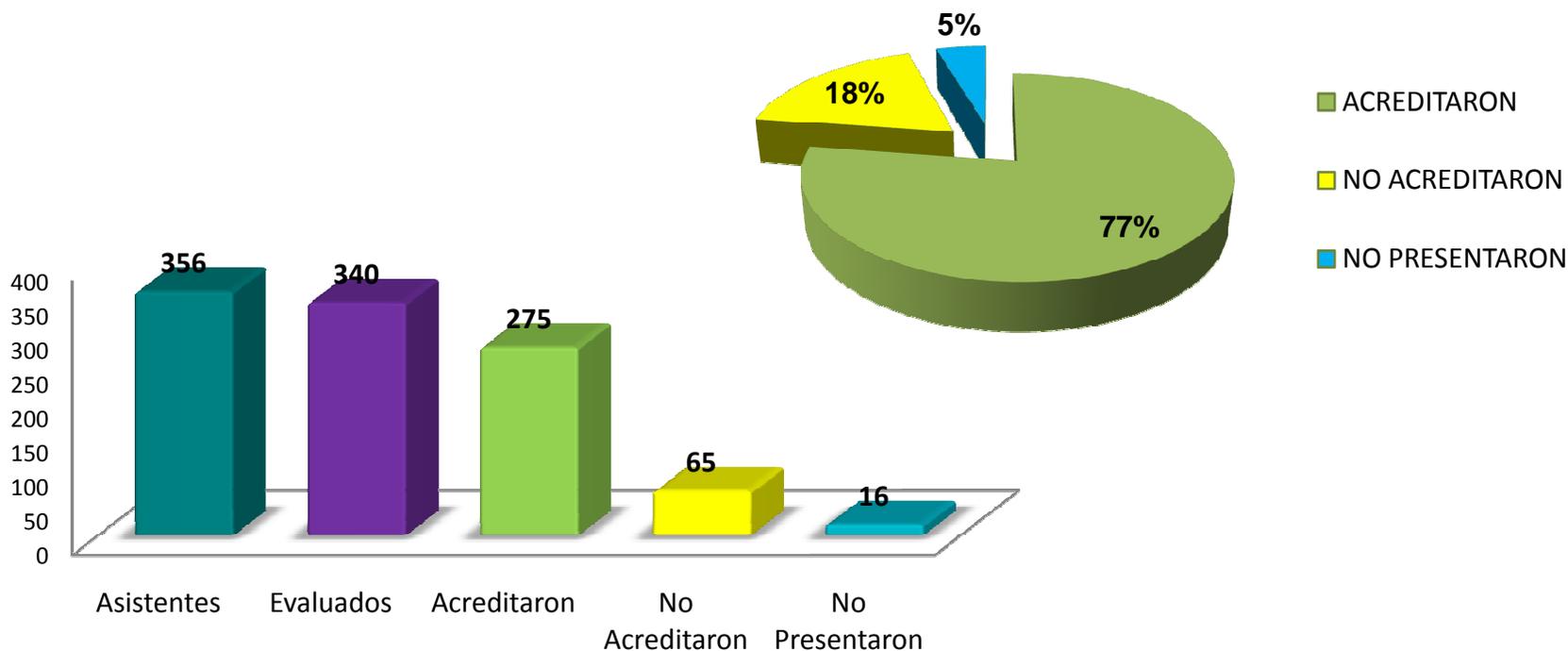
En cuanto al Módulo III, “Máxima Publicidad y Clasificación de la Información”, fue impartido a 400 asistentes, de los cuales 363 (el 90.75%) fueron evaluados, logrando aprobarlo 284 (el 78%) de los evaluados, no aprobándolo 79 (el 21.76%) de los asistentes evaluados, y no se cuenta con evaluación de 37 (el 9.25%) de los asistentes a los eventos correspondientes a este módulo.





## Módulo IV

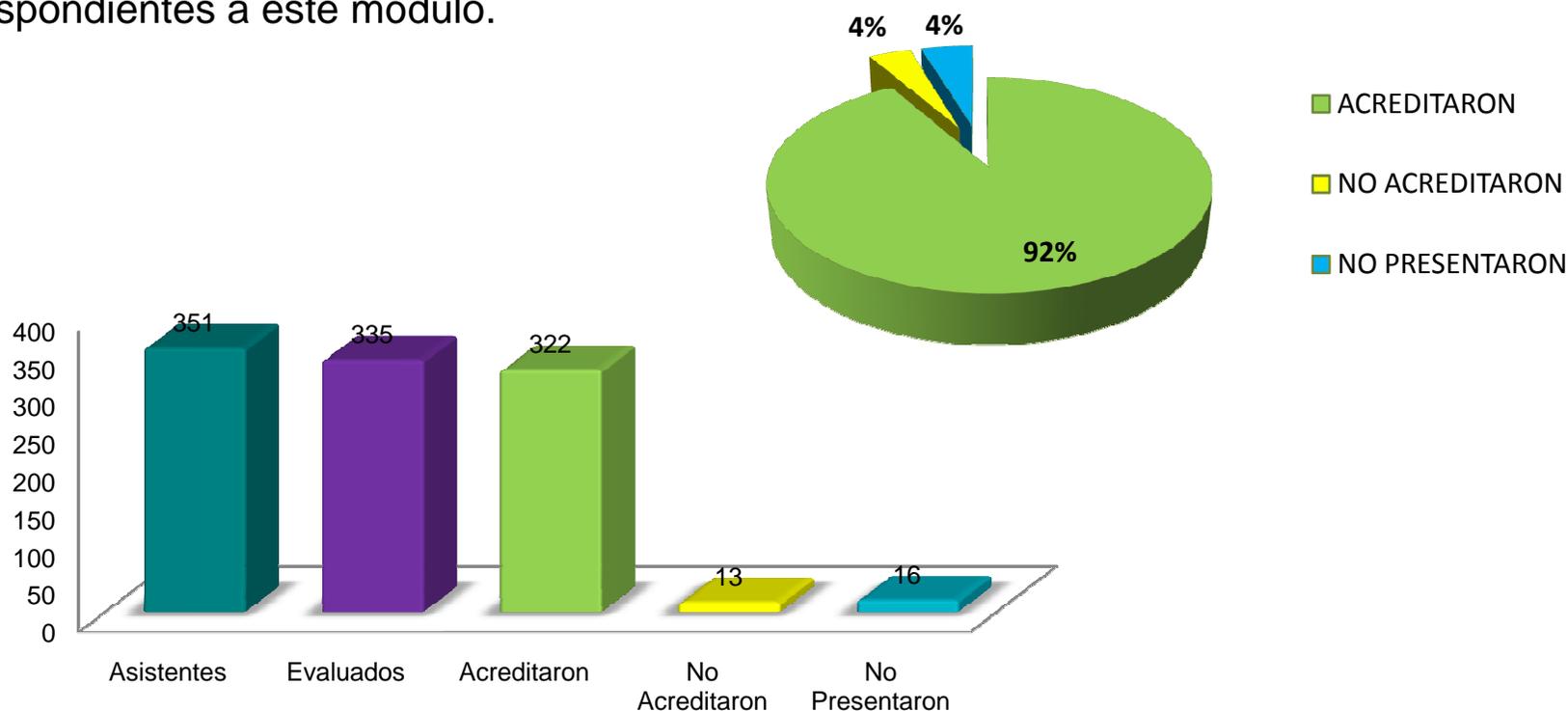
En cuanto al Módulo IV “Obligaciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”, fue impartido a 356 asistentes, de los cuales 340 (el 95.51%) fueron evaluados, logrando aprobarlo 275 (el 80.88% de los evaluados), no aprobándolo 65 (el 19.12% de los asistentes evaluados), y no se cuenta con evaluación de 16 (el 4.49% de los asistentes a los eventos correspondientes a este módulo).





## Módulo V

En cuanto al Módulo V “Manejo del Sistema Infomex Chihuahua”, fue impartido a 351 asistentes, de los cuales 335 (el 95.44%) fueron evaluados, logrando aprobarlo 322 (el 96.12%) de los evaluados, no aprobándolo 13 (el 3.88%) de los asistentes evaluados, y no se cuenta con evaluación de 16 (el 4.56%) de los asistentes a los eventos correspondientes a este módulo.





## Evaluación de los eventos por los servidores públicos asistentes

De igual manera, con la finalidad de permitirnos mejorar la calidad de nuestras acciones de capacitación, se pidió a los asistentes que evaluaran los eventos en que participaron, mediante el llenado de un formato de evaluación que contempla diversos aspectos que influyen en la impartición del Seminario, tales como lo que se refiere a la acción de capacitación en sí, en relación con los instructores, puntualidad y el servicio.

La sistematización y análisis de los instrumentos de evaluación, en relación con las dos modalidades en que se impartió el seminario, presentan dos tendencias a destacar:

Por una parte, el índice que califica la **acción de capacitación** ha recibido mayoría de calificaciones de excelente, en aquellos eventos en que se impartió en la modalidad de un módulo diario. El índice desciende a *bien* en aquellos eventos en que se impartieron de dos a tres módulos por día, lo que se puede leer en el sentido de que, a menor saturación de contenidos transmitidos en cada día, se incrementa la comprensión y satisfacción de los servidores públicos atendidos.

Por otra parte, respecto a la calificación otorgada al **servicio y concretamente al aspecto del servicio de cafetería**, es de destacarse que en aquellos eventos de la modalidad de uno diario, en los cuales únicamente se les puso a disposición agua embotellada y refrescos, la cantidad de calificaciones de excelente desciende o prefieren no contestar dicho apartado, lo que contrasta con la calificación obtenida en ese rubro en los eventos dirigidos a los municipios y sus descentralizados, en los que dado lo extenso de la jornada, se aplicó el recurso presupuestal disponible, y en los que la cantidad de calificaciones de excelente y bien se eleva.



## **Conclusión**

178 Sujetos Obligados fueron atendidos al recibir capacitación por parte de esta Dirección, de enero a julio del 2011, lo que representa un avance del 132% en relación con la meta anual del indicador respectivo.

<b>INDICADOR "VARIACION DE SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS"</b>	<b>SUJETOS OBLIGADOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>META ANUAL</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>
<b>AVANCE ENERO-JULIO 7 2011</b>	<b>178</b>	<b>132%</b>



## Capacitar a Sujetos Obligados

### **Curso “Inducción-Sensibilización a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua” a servidores públicos del municipio de Galeana.**



El 25 de agosto, por instrucciones del Consejo General, se realizó una visita al municipio de Galeana, en la que se impartió el Módulo I del Seminario “Transparencia y Rendición de Cuentas” referente al tema “Inducción Sensibilización de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua” a 2 servidores públicos de ese municipio. En dicha visita participaron además las áreas de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y el Departamento de Sistemas.



**Curso “Inducción-Sensibilización a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua” a servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.**



El 25 de agosto se impartió el Módulo I del Seminario “Transparencia y Rendición de Cuentas” referente al tema “Inducción Sensibilización de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua” a 3 servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2 hombres y 1 mujer), a petición expresa de dicho sujeto obligado.



AGOSTO 2011							
CAPACITAR A SUJETOS OBLIGADOS							
TIPO DEL EVENTO	FECHA Y HORA	LUGAR	SUJETO OBLIGADO	GRUPO	ASISTENTES		
					H	M	TOTAL
MÓDULO I "INDUCCIÓN SENSIBILIZACIÓN A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA"	AGOSTO 22 10:00 HRS.	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PODER EJECUTIVO	1	2	3
MÓDULO I "INDUCCIÓN SENSIBILIZACIÓN A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA"	AGOSTO 25 8:00 HRS.	GALEANA	GALEANA	MUNICIPIO DE GALEANA	0	2	2
<b>TOTAL</b>					<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



## **Propuesta del Programa de Trabajo de la Dirección de Capacitación para el año 2012.**

Durante este mes se concluyeron los trabajos relativos a la conformación del Programa de Trabajo para el año 2012, cuyo Programa Operativo Anual tiene un enfoque apoyado en el esquema del “Presupuesto basado en resultados”, mediante un modelo que propone la administración de los recursos públicos, centrado al cumplimiento de las acciones estratégicas definidas de acuerdo a las atribuciones del Instituto, señaladas en el artículo 50 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua.

